



**Informazioni pubbliche sulla catena di  
custodia FSC® (A000546)  
BMC-CC-02 (V1 maggio 2021)**

CERTIFICACIÓN  
ENSAYOS  
FORMACIÓN

## Indice del documento

1.	Oggetto e campo di applicazione.....	3
2.	Generalità.....	3
3.	Modifiche.....	4
4.	Norme di riferimento.....	5
5.	Valutazione del Sistema di Catena di Custodia FSC.....	6
6.	Richiesta di certificazione.....	6
7.	Analisi della domanda.....	6
8.	Audit iniziale.....	7
9.	Decisioni di certificazione.....	8
10.	Utilizzo dei loghi FSC.....	8
11.	Mantenimento della certificazione.....	9
12.	Modifica dello scopo di certificazione.....	10
13.	Revoche, sospensioni e cancellazioni.....	11
14.	Appelli, ricorsi e reclami.....	12
15.	Informazione pubblica.....	13
16.	Condizioni economiche.....	13
17.	Fonti di reddito e finanziamento di BMC.....	15

## 1. Oggetto e campo di applicazione.

Questo documento stabilisce le condizioni a livello di attività per ottenere e, se del caso, mantenere la certificazione della catena di custodia FSC per singoli clienti, multi-sito, gruppi e certificazione di progetto.

Esiste un altro documento che è il BMC-CC-01 in cui sono stabilite le condizioni contrattuali, che vengono accettate al momento della sottoscrizione dell'accettazione dell'offerta e che è esposto in [www.bmcassurance.com](http://www.bmcassurance.com): [www.bmcassurance.it](http://www.bmcassurance.it)

BMC Assurance SL (di seguito BMC) fornisce servizi di certificazione della catena di custodia (COC) secondo lo standard di riferimento Forest Stewardship Council® (FSC®), a livello globale, ad eccezione della Cina.

BMC può utilizzare i servizi di aziende associate per fornire i servizi di certificazione descritti in questo documento, nel qual caso il cliente ha un accordo contrattuale con l'organizzazione associata a BMC.

La certificazione FSC Chain of Custody si applica a tutte le operazioni che fanno parte della catena di custodia lungo tutta la filiera: sfruttamento, commercializzazione, lavorazione di prodotti a base legnosa e prodotti forestali non legnosi da materiali vergini o recuperati, compreso il settore primario ( disboscamento e prima trasformazione), o nel caso di materiali di recupero, unità di riciclaggio, industria (prima e seconda trasformazione), e settore terziario (commercializzazione, commercio all'ingrosso e al dettaglio e servizi di stampa).

La certificazione di catena di custodia si applica a tutte le organizzazioni incluse nella catena di fornitura di prodotti forestali, legnosi e/o non legnosi, che possiedono legalmente prodotti certificati FSC e che sviluppano o intendono sviluppare almeno una delle seguenti attività:

- a) Consegnano ai propri clienti prodotti con una dichiarazione FSC sui documenti di vendita e di consegna;
- B) Usano il logo FSC sul prodotto;
- C) Elaborano o trasformano prodotti certificati FSC.

## 2. Generalità

L'entità che intende essere certificata o certificata nella catena di custodia FSC deve avere un contratto firmato valido con BMC e anche aver firmato il corrispondente "Accordo di licenza per lo schema di certificazione FSC" nella sua ultima versione.

BMC può accettare il trasferimento di certificati emessi da altri organismi di certificazione purché soddisfino tutti i requisiti stabiliti nelle nostre procedure per il trasferimento dei certificati di catena di custodia FSC.

I soggetti che intendono certificarsi possono avere un certificato individuale anche in caso di più sedi purché siano rispettati i criteri stabiliti per i singoli siti con più centri di lavoro, può anche darsi che un'organizzazione abbia più di un centro di lavoro ha un certificato multisito, se ciò accade a questa organizzazione si applicherà anche lo standard FSC-STD-40-003.

Un gruppo di piccole imprese indipendenti potrà accedere ad un certificato FSC, attraverso la costituzione di un gruppo purché siano rispettati i criteri stabiliti a tal fine da FSC e come nel caso di multi-sito di cui al paragrafo precedente. Si applicherà FSC-STD-40-003.

All'interno della certificazione FSC, i progetti possono anche optare per essa su base singola o tramite certificazione continua, in questo caso si applicherà almeno lo standard FSC-STD-40-006 a questi progetti.

Per ottenere la certificazione della catena di custodia FSC, le organizzazioni devono gestire correttamente il proprio sistema, rispettando tutti i requisiti della catena di custodia FSC ad esse applicabili.

Il certificato di certificazione FSC Chain of Custody è rilasciato a quelle organizzazioni che sono responsabili della gestione del sistema o, in mancanza, all'organizzazione che è legalmente responsabile del gestore del sistema FSC Chain of Custody.

BMC si riserva il diritto di non fornire servizi o mantenere rapporti contrattuali con organizzazioni, né di rilasciare o mantenere il certificato di un'organizzazione le cui attività creino un conflitto di interessi rispetto agli obblighi di BMC nei confronti del proprietario dello standard o che, basata esclusivamente sulla tua opinione, può danneggiare negativamente la tua immagine e/o reputazione.

BMC può richiedere l'accesso alle registrazioni relative a materiali e prodotti non FSC, a condizione che tali informazioni siano rilevanti per confermare la conformità dell'organizzazione ai requisiti di certificazione applicabili.

All'interno della certificazione FSC Chain of Custody, BMC offre servizi di valutazione, secondo quanto previsto dalla norma FSC STD 40-005 V3.1 per area di fornitura, che è inclusa nelle operazioni della Chain of Custody dell'organizzazione.

L'accettazione della valutazione del rischio effettuata dall'organizzazione per le aree di approvvigionamento che non è valutata da FSC o la valutazione della valutazione del rischio stessa, in cui viene applicato un numero complesso di misure di mitigazione, sarà soggetta ad un'analisi prima che tale BMC esegua l'accettazione di tale valutazione. BMC si riserva il diritto di non offrire tali valutazioni a seguito di tale analisi.

BMC può utilizzare i servizi di altri organismi di certificazione accreditati dall'ASI in FSC Gestione Forestale, ove necessario nell'ambito della corrispondente attività di certificazione, come previsto dalla norma FSC STD 40-005 V3.1, in particolare nell'esecuzione di visite di campo a livello forestale, nonché nelle consultazioni pubbliche nei paesi in cui BMC non ha una presenza diretta, tra le altre ragioni. Rimarrà valida la posizione contrattuale esistente tra BMC e l'organizzazione.

### **3. Modifiche**

Tutte le revisioni a questo documento, così come la modifica degli standard FSC che hanno implicazioni per la Catena di Custodia FSC o altri documenti di riferimento applicabili, saranno comunicate per iscritto al cliente, entro un periodo massimo di 30 giorni di calendario dalla loro approvazione . .

I clienti certificati prima della data di entrata in vigore di uno standard o documento FSC applicabile devono garantire la conformità ai requisiti inclusi in questi documenti entro il periodo di transizione ivi specificato.

BMC condurrà gli audit, in conformità con i periodi di transizione messi a disposizione da FSC. Nel caso in cui queste modifiche generino l'emissione di un nuovo certificato, questo verrà rilasciato dopo una valutazione rispetto a questo nuovo standard o documento e una decisione positiva sulla certificazione.

#### 4. Norme di riferimento.

La certificazione della catena di custodia FSC si basa sul rispetto dei requisiti stabiliti negli standard FSC e in altri documenti applicabili e che verranno definiti in funzione del profilo dell'organizzazione controllata, delle materie prime utilizzate, dei sistemi di controllo utilizzati, della tipologia di certificazione, ecc.

PRINCIPALI NORME DI APPLICAZIONE NELLA CERTIFICAZIONE DI CATENA DI CUSTODIA FSC
<b>Documenti di base nella certificazione della catena di custodia.</b>
FSC-STD-40-004 Standard FSC per la certificazione della catena di custodia FSC-STD-40-004a Classificazione dei prodotti FSC FSC-STD-01-002 Glossario FSC dei termini FSC-STD-20-001 Requisiti generali per organismi di certificazione accreditati FSC FSC-STD-20-011 Valutazioni della catena di custodia FSC
<b>Usa il logo FSC</b>
FSC-STD 50-001 Requisiti per l'uso dei marchi FSC® da parte dei titolari di certificati
<b>Multisito/Gruppo</b>
FSC-STD-40-003 Certificazione della catena di custodia di più siti
<b>Legno controllato</b>
Standard FSC-STD-40-005 per la valutazione aziendale del legno controllato FSC
<b>Legno di recupero</b>
FSC-STD-40-007 Approvvigionamento di materiale di recupero da utilizzare in gruppi di prodotti FSC o progetti certificati FSC
<b>Progetto</b>
FSC-STD-40-006 Standard della catena di custodia FSC per la certificazione del progetto

I documenti di cui sopra sono i principali documenti applicativi nella certificazione FSC Chain of Custody, ma ciò non significa che ci siano altri documenti che potrebbero essere applicabili in una determinata organizzazione, poiché la maggior parte di questi documenti è completata con altri documenti che li supportano, o interpretarli.

Le organizzazioni che optano per la certificazione o che sono certificate sono in ultima analisi responsabili della conoscenza di tutti i requisiti applicabili e dell'adeguamento del proprio sistema per conformarvisi.

## **5. Valutazione del Sistema di Catena di Custodia FSC.**

Per la certificazione della Catena di Custodia FSC si applicheranno i requisiti stabiliti nei documenti di riferimento, nonché quelli stabiliti da BMC nel presente documento e nel contratto sottoscritto dall'Organizzazione che desidera essere certificata o che è certificata.

Le attività di valutazione comprendono la conduzione e l'audit iniziale della Catena di Custodia FSC, nonché gli audit di follow-up annuali e un audit di rinnovo presso termine del ciclo di certificazione quinquennale, essere in grado di svolgere un altro tipo di audit come specificato nel contratto firmato dall'organizzazione che desidera essere certificata o che è certificata.

BMC ha pubblicato in modo più dettagliato il processo di certificazione che viene seguito nella certificazione FSC Chain of Custody.

Quando l'organizzazione verificata o verificata applica l'FSC STD 40-005 V3.1 per il legno controllato, le attività di valutazione possono includere la consultazione delle parti interessate prima dell'audit iniziale FSC STD 40-005 V3.1, nonché ad ogni rivalutazione.

## **6. Richiesta di certificazione**

L'organizzazione richiedente deve essere un'entità legalmente costituita. La certificazione FSC può essere limitata a determinate aree di attività geografica dell'organizzazione, luoghi di attività o linee di prodotti.

La richiesta di certificazione sarà effettuata dal potenziale cliente o dai clienti che optano per un audit di ricertificazione nei formati a tal fine stabiliti da BMC, che includeranno tutte le informazioni che BMC riterrà utili per eseguire un corretto calcolo dei giorni di audit. di un gruppo di audit.

## **7. Analisi della domanda**

Una volta che BMC riceve questi dati, è in grado di rilasciare un'offerta di certificazione o ricertificazione o rifiutare questa possibilità (solo in circostanze speciali o quando si tratta di una richiesta che non rientra nello scopo accreditato).

Al fine di evadere un contratto con un cliente, BMC, oltre ad accettare l'offerta, che a sua volta è la firma del contratto con BMC, deve anche inviare il "Contratto di licenza per lo schema di certificazione FSC" applicabile come sopra indicato in questo documento e corrente firmato.

Quando l'Organizzazione si presenta come candidata alla certificazione, secondo quanto previsto dalla FSC STD 40-005 V3.1 per il legno controllato, sia attraverso l'ingresso di un nuovo cliente che di una nuova area di approvvigionamento, BMC può Verificare le aree di approvvigionamento dove viene fornita l'organizzazione del cliente, per verificare la fattibilità di effettuare tale valutazione.

Quando l'organizzazione che applica FSC STD 40 005 V3.1 e si rifornisce da regioni che non sono state valutate da FSC o hanno una valutazione del rischio FSC approvata, sebbene con aree di rischio specificate e non specificate e BMC

accetti la valutazione, verrà effettuata una consultazione delle parti interessate prima dell'audit di certificazione, o prima del primo audit, come stabilito in FSC STD 40-005 V3.1, nonché prima di ogni audit di rinnovo. La consultazione pubblica inizierà almeno sei settimane prima della data fissata per l'audit. Anche questa consultazione sarà effettuata quando così stabilito dall'organizzazione o nella valutazione nazionale dei rischi che è stata approvata.

L'organizzazione deve cooperare con BMC fornendogli un elenco e i contatti di tutti i suoi stakeholder direttamente coinvolti, nonché di altri stakeholder identificati.

Se l'organizzazione ha riscontrato che i requisiti legali possono entrare in conflitto con misure di controllo appropriate, BMC deve approvare tali misure di controllo prima che vengano implementate, se garantiscono la mitigazione del rischio. L'organizzazione deve comunicare la necessità di tale approvazione durante la domanda o prima di attuare queste misure di controllo.

## **8. Audit iniziale**

Questo audit sarà effettuato secondo i requisiti stabiliti da BMC nelle sue procedure interne e esaminerà tutti i requisiti dei diversi standard e documenti normativi applicabili.

Quando l'organizzazione appalta attività a terzi che rientrano nell'ambito del sistema di gestione della catena di custodia, sarà responsabilità dell'organizzazione garantire l'accesso del gruppo di audit a tali centri.

BMC valuterà il sistema della catena di custodia quando implementato dall'organizzazione attraverso accordi di outsourcing/contratto per verificare che tutti i requisiti FSC applicabili siano soddisfatti.

Quando è applicabile FSC STD 40-005 V3.1, sarà responsabilità dell'organizzazione fornire a BMC le informazioni pubblicamente disponibili.

Quando FSC STD 40-005 V3.1 è applicabile e l'organizzazione fornisce in aree a rischio che non sono state valutate, o con rischi di fornitura specificati o non specificati, sarà responsabilità dell'organizzazione collaborare alle procedure necessarie dell'audit e degli audit con visite sul campo per qualsiasi misura di controllo.

Al termine dell'audit, l'organizzazione sarà informata degli scostamenti rilevati e della loro categoria, nonché della raccomandazione che il lead auditor ha ritenuto opportuno in relazione alla certificazione.

Il rapporto finale completo, comprensivo della classificazione degli scostamenti, sarà presentato all'organizzazione dal gruppo di audit entro otto giorni lavorativi, a partire dall'ultimo giorno di audit. Tale relazione potrà essere modificata in relazione a quanto indicato dal lead auditor nella riunione conclusiva.

L'organizzazione verificata ha il diritto di formulare qualsiasi tipo di commento sul rapporto di verifica, sul rapporto di non conformità e sulle sue conclusioni e per questo può utilizzare la procedura di ricorsi e reclami che è disponibile per i clienti BMC sulla sua pagina WEB: [www.bmcassurance.com](http://www.bmcassurance.com); [www.bmcassurance.it](http://www.bmcassurance.it)

Per ogni non conformità maggiore e minore, l'organizzazione deve eseguire un'analisi delle cause, attuare correzioni e azioni correttive, documentando tale attività nei formati propri di BMC.

Il termine per la chiusura delle Non Conformità Maggiori e delle Non Conformità Minori è chiaramente stabilito nel ciclo di certificazione FSC pubblicato in [www.bmcassurance.com](http://www.bmcassurance.com); [www.bmcassurance.it](http://www.bmcassurance.it)



Quando sono presenti non conformità minori per le quali l'organizzazione non ha presentato o implementato adeguati piani di azioni correttive, queste NC minori possono essere riclassificate come NC maggiori.

## **9. Decisioni di certificazione.**

Le decisioni di certificazione non saranno in nessun caso prese dopo 6 mesi di calendario dall'ultimo giorno dell'audit.

BMC non rilascia un certificato né revoca la sospensione di un certificato in caso di non conformità maggiori aperte.

BMC si riserva il diritto di ritardare o posticipare la decisione di certificazione quando, a seguito di nuove informazioni o informazioni aggiuntive portate a sua conoscenza e che non erano state precedentemente prese in considerazione nell'audit o nel suo rapporto, sorgesse la necessità di procedere alla sua valutazione per determinarne l'impatto sul risultato della valutazione e sulla decisione.

BMC Procederà all'emissione di un certificato di ricertificazione iniziale o FSC solo quando l'organizzazione è titolare di un "Accordo di licenza per lo schema di certificazione FSC" valido e aggiornato nella sua versione più recente e ho un'accettazione dell'offerta firmata (Contratto firmato con BMC).

Il certificato avrà validità quinquennale. Durante il periodo di validità del certificato verranno effettuati audit di follow-up annuali. Il certificato può essere rimeso per periodi successivi dopo aver effettuato un audit di ricertificazione con decisione positiva.

Dopo una decisione di certificazione positiva, BMC comunicherà l'esito della decisione a FSC, inviando le informazioni necessarie al database FSC, quindi è possibile che le informazioni sullo stato del certificato siano visibili sul sito Web di FSC prima dell'invio del certificato corrispondente.

FSC genererà un codice di licenza da utilizzare sul prodotto o di tipo promozionale, che verrà inviato direttamente all'organizzazione certificata, insieme all'accesso al generatore di logo FSC.

## **10. Utilizzo dei loghi FSC.**

Le iniziali "FSC", il nome "Forest Stewardship Council" e i loghi FSC (segno di spunta e logo dell'albero, foresta per tutti per sempre - pieno e foresta per tutti per sempre - logo con testo) sono marchi registrati, di proprietà del Forest Stewardship Council AC (FSC).

Solo le organizzazioni certificate e che hanno firmato il Contratto di licenza ("Contratto di licenza per lo schema di certificazione FSC" possono utilizzare il marchio FSC, in conformità con le regole stabilite da FSC.

Le regole per il corretto utilizzo dei marchi sul prodotto e per usi promozionali sono stabilite da FSC nei relativi documenti applicabili con FSC-STD-50-001 e sono vincolanti per gli utilizzatori dei marchi.

Dopo la certificazione, viene concesso l'accesso al sito web di FSC in modo che l'organizzazione possa generare il proprio logo secondo le regole stabilite da FSC.

L'utilizzo del logo sul prodotto o per scopi promozionali deve essere preventivamente approvato da BMC, in conformità ai requisiti dei marchi FSC, prima della pubblicazione o in qualsiasi tipo di divulgazione effettuata dall'azienda. BMC deciderà entro 24 ore lavorative sulla sua approvazione o sulla necessità di introdurre correzioni.



L'organizzazione deve conservare registrazioni di approvazione per l'uso del logo sui materiali.

In alternativa, le organizzazioni già certificate, con una storia di almeno due anni di applicazione e approvazione del logo con BMC, possono implementare un sistema di gestione dell'uso del marchio nei termini previsti dalla norma FSC STD 50 001, e devono richiederne l'approvazione a BMC. L'organizzazione deve garantire che almeno una delle persone che effettuano l'approvazione del logo abbia completato la formazione offerta da FSC a tale scopo, conducendo una formazione a cascata al resto del personale che rilascia l'approvazione del logo nell'ambito di questa concessione.

L'approvazione finale da parte di BMC sarà data dopo aver verificato il sistema sviluppato dall'organizzazione richiedente durante un audit. I risultati dell'audit verranno analizzati e verrà presa la decisione di approvare l'ente o di non approvare, se la decisione è positiva, da quel momento l'organizzazione può posizionare i loghi senza richiedere l'autorizzazione preventiva di BMC.

La convalida del sistema di approvazione del logo viene effettuata regolarmente in tutti gli audit.

BMC si riserva il diritto di sospendere l'approvazione del sistema di gestione dell'uso del marchio qualora vengano riscontrate non conformità relative all'utilizzo del logo FSC. In questa situazione, l'organizzazione deve richiedere nuovamente l'approvazione di tutti gli usi del logo a BMC.

BMC specificherà a questo cliente le condizioni che devono essere soddisfatte per la revoca della sospensione dell'approvazione del sistema di gestione dell'uso del marchio.

La vendita di prodotti certificati FSC o legno controllato FSC deve essere effettuata con la corretta indicazione della dichiarazione FSC sui documenti di vendita, fatture, bolle di consegna o altri documenti, incluso il numero di certificato BMC.

L'uso del logo senza l'approvazione di BMC non è consentito e costituisce non conformità, ad eccezione delle organizzazioni con il sistema di gestione dell'uso del marchio approvato come indicato nei paragrafi precedenti.

BMC in sede di audit effettua una revisione dell'utilizzo dei loghi e si riserva il diritto di individuare non conformità relative all'uso improprio del logo FSC al di fuori del normale processo di audit, avvalendosi delle informazioni che le vengono rese note.

## **11. Mantenimento della certificazione.**

Le condizioni necessarie affinché un'organizzazione certificata mantenga la certificazione sono:

- a. Soddisfare e continuare a soddisfare tutte le condizioni BMC e FSC per il mantenimento della certificazione.
- b. Conformarsi a tutti i requisiti FSC e BMC relativi a dichiarazioni, utilizzo di loghi, marchi di certificazione o marchi commerciali;
- c. Correggere qualsiasi non conformità con i documenti normativi FSC applicabili entro il periodo massimo specificato da BMC.
- d. correggere eventuali inadempienze rilevanti entro il termine stabilito dal lead auditor, che non potrà comunque superare il termine massimo di tre mesi solari;
- e. Pagare le tasse e i costi che sono specificati entro le scadenze stabilite;

- f. Sottoporsi a audit di follow-up annuali o con qualsiasi altra frequenza stabilita da BMC o FSC;
- g. Essere in possesso di un valido "Accordo di Licenza per lo Schema di Certificazione FSC", dove il diritto di utilizzare i marchi FSC non è stato sospeso.

BMC effettua audit di follow-up su base annuale, potendo stabilire una frequenza inferiore quando le circostanze lo determinano o quando richiesto da FSC o dall'ente preposto all'accreditamento.

Per la corretta pianificazione dell'esecuzione degli audit di follow-up e di rinnovo, l'organizzazione deve preventivamente inviare al gruppo di audit una copia aggiornata delle procedure documentate relative al COC FSC, oltre alla sintesi annuale del bilancio materiale, effettuata da l'organizzazione nell'ambito delle disposizioni della sezione 5.2.2. di FSC STD 40-004.

L'assenza di un valido "Accordo di Licenza per lo Schema di Certificazione FSC" sarà formalmente considerata e trattata come una non conformità maggiore, il cui periodo di chiusura sarà di due (2) settimane. Nel caso in cui la non conformità non venga chiusa entro tale termine, il certificato verrà sospeso.

Inoltre, BMC può anche effettuare audit straordinari con breve preavviso o audit anche senza preavviso e questi possono essere audit che esulano dal ciclo di certificazione stesso.

## **12. Modifica dello scopo di certificazione**

Qualsiasi modifica o estensione dello scopo della certificazione deve essere formalmente richiesta a BMC mediante comunicazione scritta debitamente motivata.

Se l'organizzazione passa da un livello individuale a un livello multisito o di gruppo, deve essere firmato un nuovo "Accordo di licenza per lo schema di certificazione FSC" oltre a un nuovo contratto con BMC.

Una modifica dell'ambito può essere apportata a seguito di modifiche alla proprietà, alla struttura organizzativa o al sistema di gestione. La modifica può derivare da una riduzione o da un'estensione del campo di applicazione.

BMC analizzerà la richiesta di modifica e, sulla base di essa, deciderà le azioni che riterrà necessarie.

La modifica dello scopo sarà effettiva solo una volta presa una decisione positiva sulla certificazione, emettendo un nuovo certificato che rifletta la modifica dello scopo e che manterrà il periodo di validità del certificato precedente.

Nel caso in cui l'organizzazione certificata applichi lo standard FSC-STD-40-005 V3.1 e intenda espandere la fornitura di legno controllato in una nuova area, deve notificare a BMC tale intenzione, per iscritto e motivata.

L'estensione della valutazione del rischio a una nuova regione sarà efficace solo dopo che BMC avrà preso una decisione positiva. L'organizzazione potrà reperire materiale controllato nella nuova regione solo una volta comunicata la decisione positiva.

Durante un processo di espansione, l'organizzazione si impegna a mantenere le condizioni per la certificazione nell'ambito per il quale è ancora certificata.

### 13. Revoche, sospensioni e cancellazioni

BMC si riserva il diritto di sospendere o annullare un certificato con effetto immediato quando, sulla base esclusivamente del proprio parere, l'Organizzazione non condivide le condizioni previste per il mantenimento della certificazione, o quando si presenti evidenza di un uso abusivo del certificato, o i marchi FSC.

Nel caso in cui durante un audit vengano individuate 5 o più non conformità maggiori, BMC sospenderà immediatamente il certificato.

BMC sospenderà la certificazione, entro un periodo massimo di tre (3) mesi dalla riunione di chiusura di un audit di follow-up, quando la decisione di mantenere la certificazione non può essere presa a causa di circostanze al di fuori del controllo di BMC. Tali circostanze al di fuori del controllo possono includere, ma non sono limitate a, l'organizzazione del cliente o altre parti che rendono impossibile l'utilizzo delle prove di audit o il ritardo o il rifiuto dell'accettazione delle non conformità dell'audit o del rapporto di audit da parte del cliente.

BMC procederà alla sospensione del certificato nel caso in cui un audit rilevi una o più non conformità maggiori che sollevino ragionevoli dubbi in merito all'introduzione di materiali non certificati o non controllati nella Catena di Custodia FSC o sul mercato.

BMC può decidere di sospendere la certificazione risultante dall'esito dell'audit, la sua rapidità essendo determinata dalla gravità dei rilievi rilevati.

Le principali cause di sospensione e annullamento del certificato sono:

- a. Raccomandazione del gruppo di audit a causa del rilevamento di NC maggiori o di circostanze anomale che rendono necessaria la richiesta di una raccomandazione per la sospensione o la cancellazione del certificato.
- b. L'Organizzazione non risponde alle Non Conformità entro i termini stabiliti.
- c. L'organizzazione non fissa date di audit entro i termini stabiliti.
- d. L'organizzazione non rispetta gli impegni di pagamento contratti.
- e. Si ricevono reclami o si rilevano attività anomale (al di fuori dell'audit stesso), da un cliente certificato FSC che, una volta studiato, fa prendere questa decisione.
- f. Richiesta di sospensione o cancellazione direttamente dal cliente.

Entro un periodo massimo di tre giorni lavorativi, BMC aggiornerà lo stato del certificato nel database FSC dei certificati registrati ([www.fsc-info.org](http://www.fsc-info.org)) indicando la data di efficacia della sospensione o della cancellazione, nonché i motivi della stessa.

BMC emetterà una e-mail di notifica che sarà inviata alle organizzazioni i cui certificati hanno perso la validità o sono stati sospesi o annullati.

Nel caso in cui BMC sospenda o annulli il certificato, l'organizzazione si impegnerà a:

- a. Interrompere immediatamente l'uso di uno qualsiasi dei marchi FSC, vendere qualsiasi prodotto che sia stato precedentemente contrassegnato o etichettato con i marchi FSC o dichiarare che l'organizzazione è conforme ai requisiti di certificazione;

- b. Identificare tutti i clienti esistenti rilevanti e informarli, per iscritto, entro un termine massimo di tre giorni lavorativi, della sospensione o della cancellazione del certificato, conservando le registrazioni di tale comunicazione;
- c. Collaborare con BMC e FSC, consentendo loro di confermare il rispetto degli obblighi individuati nei paragrafi precedenti.

Inoltre, in caso di annullamento del certificato, l'organizzazione si impegna a:

- a. Restituire l'originale del certificato a BMC e distruggere ogni copia fisica o elettronica in suo possesso;
- b. Cessare qualsiasi uso del nome FSC, sia in iniziali, loghi, marchi di certificazione o marchi registrati dei suoi prodotti, documenti, materiale pubblicitario o di marketing.

BMC può ristabilire la certificazione dopo la sospensione quando tutte le principali non conformità sono state effettivamente corrette e quando BMC ha potuto verificarne la chiusura, attraverso i mezzi appropriati, che possono includere un audit di follow-up straordinario, che avrà luogo entro il periodo massimo consentito dopo la sospensione.

Il periodo massimo durante il quale un certificato può essere sospeso sarà di sei (6) mesi. Dopo questo periodo, BMC annullerà il certificato,

Nel caso in cui l'organizzazione intenda ristabilire il certificato entro un periodo di sei (6) mesi dalla sospensione, l'organizzazione deve dimostrare di aver adeguatamente risolto la causa della sospensione e talvolta deve sottoporsi a un audit straordinario da parte di BMC, in particolare nelle sospensioni che sono date dalla rilevazione di Non Conformità maggiori.

Una volta ripristinata la certificazione dopo la sospensione, sia con lo stesso scopo di certificazione o con una riduzione dello stesso, BMC deve apportare tutte le modifiche che ritiene necessarie nei documenti formali di certificazione, nonché nei documenti di informazione pubblica e nelle autorizzazioni all'uso dei marchi FSC.

L'organizzazione può richiedere la cessazione della certificazione in qualsiasi momento del ciclo e per questo tale richiesta deve essere fatta per iscritto e prima dell'annullamento definitivo del certificato, BMC contatterà telefonicamente l'organizzazione richiedente.

BMC ha una policy di sospensioni, cancellazioni e riduzioni di ambito pubblicata sulla propria pagina WEB [www.bmcassurance.com](http://www.bmcassurance.com); [www.bmcassurance.it](http://www.bmcassurance.it) che si applicherà in caso di possesso o di aver avuto un certificato rilasciato da BMC.

## **14. Appelli, ricorsi e reclami.**

Appelli, ricorsi e reclami che vengono inviati a BMC possono essere relativi al servizio fornito da BMC o con organizzazioni certificate in FSC Chain of Custody da BMC e devono essere presentati dai loro clienti o da altre parti interessate come stabilito in [www.bmcassurance.com](http://www.bmcassurance.com); [www.bmcassurance.it](http://www.bmcassurance.it)

BMC prenderà in considerazione un ricorso contro qualsiasi reclamo che l'organizzazione certificata fa o dichiara di essere certificata in relazione alla sua decisione di certificazione.

La gestione dei ricorsi e dei reclami è correttamente stabilita sul sito BMC.

Nel caso in cui BMC riceva commenti o reclami su una valutazione del rischio relativa a FSC-STD-40-005 V3.1, questi verranno inoltrati all'organismo responsabile dell'approvazione.

Nel caso in cui l'organizzazione reclamante ritenga che il suo reclamo o ricorso non sia stato adeguatamente risolto attraverso i processi BMC, può ricorrere al processo di risoluzione delle controversie di FSC.

## 15. Informazione pubblica.

BMC comunicherà a FSC le informazioni che richiede per il suo database sulle aziende certificate, che appare in [www.fsc.org](http://www.fsc.org). Tali informazioni saranno pubblicamente disponibili.

BMC dispone anche di un motore di ricerca dei certificati sul proprio sito Web in cui è possibile controllare lo stato di validità del certificato, il codice del certificato, l'ambito del certificato e un collegamento che conduce direttamente al database FSC all'indirizzo [www.fsc.org](http://www.fsc.org).

Nel caso in cui lo standard FSC-STD-40-005 V3.1 si applichi a un'organizzazione, BMC fornirà anche informazioni relative alle aree di fornitura a FSC, in base ai requisiti che rende e caricherà anche in [www.fsc.org](http://www.fsc.org) una sintesi pubblica. Inoltre, BMC notificherà al Programma di integrità della catena di custodia di FSC ( [fiber-testing@fsc.org](mailto:fiber-testing@fsc.org) ) la partecipazione dell'organizzazione al Programma di test delle fibre di FSC, a condizione che ciò sia applicabile.

Nel caso in cui l'organizzazione sia responsabile dell'adozione di misure di controllo diverse da quelle approvate nella valutazione del rischio applicabile, approvata da FSC, BMC contatterà l'organismo responsabile della sua approvazione per verificare che l'organizzazione abbia comunicato le diverse misure di controllo applicate.

## 16. Condizioni economiche.

L'iter di certificazione implica il pagamento degli importi che sono associati alla fornitura del servizio delle diverse attività di valutazione e delle attività complementari comprese nell'offerta di certificazione che viene inviata al cliente o potenziale cliente, in cui gli importi e le modalità di pagamento di ciascuna delle attività svolte o da svolgere da BMC.

Inoltre, all'Organizzazione verranno fatturati i corrispettivi derivanti dalla sottoscrizione del "Contratto di Licenza per lo Schema di Certificazione FSC" con FSC (tariffe AAF), tali corrispettivi saranno calcolati in base al fatturato annuo, espresso in USD, per la maggior parte l'ultimo anno fiscale completo, in conformità con FSC-POL-20-005 e altri requisiti FSC pertinenti e applicabili, o il costo di ciascun progetto, in caso di certificazione del progetto.

Le tariffe AAF saranno convertite nella valuta del paese dell'organizzazione, utilizzando il tasso di cambio del giorno in cui viene fatturata la tariffa AAF, disponibile su [www.oanda.com](http://www.oanda.com), più il 6%, per i costi di conversione.

La quota per il primo anno sarà fatturata dopo il completamento del processo di certificazione su base trimestrale. Gli anni successivi saranno fatturati secondo le scadenze stabilite da FSC.

Le tasse AAF sono addebitate alle organizzazioni con un certificato valido e alle organizzazioni sospese.

BMC si riserva il diritto di richiedere il pagamento di eventuali costi derivanti dal processo di verifica della transazione richiesto dall'ASI.

BMC si riserva il diritto di condizionare l'emissione del Certificato di Conformità alla verifica del saldo delle fatture connesse al processo di valutazione e delle tariffe AAF.

BMC si riserva il diritto di sospendere o annullare il Certificato, in una qualsiasi delle fasi dell'iter di certificazione, a condizione che gli obblighi finanziari dell'Organizzazione nei confronti di BMC non siano regolarizzati nei termini previsti, fermo restando l'utilizzo di altri mezzi legali che abbiano A tua disposizione.

BMC può, in qualsiasi fase del processo di certificazione, richiedere pagamenti anticipati per le attività di certificazione da svolgere.

## 17. Fonti di reddito e finanziamento di BMC.

BMC come organismo di certificazione trae tutti i suoi introiti da fonti legate alla propria attività e tali fonti sono:

- a. Esecuzione di audit di terza parte (audit di certificazione) sia di sistemi di gestione che di certificazione di prodotto; Oltre alla gestione dei cicli di certificazione che comprende l'emissione di certificati (ove applicabile), l'esecuzione di audit straordinari (ove applicabile), il rilascio di certificati in diverse lingue e altre attività legate alla gestione del ciclo di certificazione stesso, quali come l'approvazione del logo FSC.
- b. Esecuzione di audit di seconda parte (supplier audit) in cui BMC effettua valutazioni dei fornitori del cliente che ordina l'esecuzione di detti audit.
- c. Insegnamento con bando in cui possono essere rilasciati o non certificati.

BMC presenta annualmente al proprio Organismo di Indipendenza e Imparzialità informazioni contabili sulla propria attività, che vengono riviste e valutate per garantire che il proprio stato non generi conflitti di interesse nella fornitura del servizio di certificazione sia per i sistemi di gestione che per la certificazione di prodotto che include la certificazione FSC Chain of Custody.