



**Informazione Pubblica Catena di Custodia
PEFC
BMC-CC-04 (V2 Settembre 2022)**

CERTIFICACIÓN
ENSAYOS
FORMACIÓN

Indice del documento

1.	Oggetto e Campo di Applicazione.	3
2.	Generalità.....	3
3.	Aggiornamenti.	4
4.	Standard di riferimento.	4
5.	Valutazione del Sistema di Catena di Custodia PEFC.....	5
6.	Richiesta di certificazione.....	5
7.	Analisi della Domanda.....	5
8.	Audit iniziale.	5
9.	Decisioni di certificazione.....	6
10.	Uso de logo PEFC.	6
11.	Mantenimento della certificazione.	7
12.	Modifica dello scopo.....	7
13.	Sospensioni e revoche dello scopo.	8
14.	Ricorsi, reclami e richieste di risarcimento.....	9
15.	Informazioni Pubbliche.	10
16.	Condizioni economiche.....	10
17.	Fonti di reddito e di finanziamento di BMC.	10

1. Oggetto e Campo di Applicazione.

Questo documento stabilisce le condizioni a livello di attività per il conseguimento e, ove applicabile, il mantenimento della certificazione della catena di custodia PEFC per singoli clienti, multi-sito, gruppi e la Certificazione di progetto.

Esiste un altro documento, BMC-CC-01, che stabilisce le condizioni del contratto, che vengono accettate al momento della sottoscrizione dell'accettazione dell'offerta e che è disponibile su www.bmc-italia.it.

BMC Assurance S.L. (di seguito BMC) fornisce servizi di certificazione della catena di custodia (COC) secondo lo standard di riferimento *PEFC™* a livello globale, ad eccezione della Cina.

BMC può avvalersi dei servizi di società partner per la fornitura dei servizi di certificazione descritti nel presente documento, nel qual caso il cliente avrà un accordo contrattuale con l'organizzazione partner di BMC..

La certificazione della Catena di Custodia PEFC si applica a tutte le operazioni che fanno parte della catena di custodia lungo la filiera: raccolta, commercio, trasformazione di prodotti forestali a base di legno e non a base di legno da materiale vergine o recuperato, compreso il settore primario (abbattimento e prima trasformazione) o, nel caso di materiale recuperato, le unità di riciclaggio, l'industria (prima e seconda trasformazione) e il settore terziario (commercializzazione, commercio all'ingrosso e al dettaglio e servizi di stampa).

La certificazione della catena di custodia si applica a tutte le organizzazioni incluse nella catena di fornitura di prodotti forestali, legnosi e/o non legnosi, che possiedono legalmente prodotti certificati PEFC e che svolgono o intendono svolgere almeno una delle seguenti attività:

- a) fornire ai propri clienti prodotti con una dichiarazione PEFC sui documenti di vendita e di trasporto;
- b) utilizzare il logo PEFC sul prodotto;
- c) trasformare o lavorare prodotti certificati PEFC.

2. Generalità

L'organizzazione che intende certificarsi o essere certificata nella catena di custodia PEFC deve avere un contratto valido e firmato con BMC.

BMC può accettare il trasferimento di certificati emessi da altri organismi di certificazione, a condizione che rispettino tutti i requisiti stabiliti nelle nostre procedure per il trasferimento dei certificati di catena di custodia PEFC.

Le organizzazioni che richiedono la certificazione possono avere un certificato individuale anche se hanno più di un sito, purché siano soddisfatti i criteri stabiliti per i siti singoli con più di aree, oppure se un'organizzazione ha più siti avrà un certificato multi-sito.

Un gruppo di piccole aziende indipendenti può ottenere la certificazione PEFC attraverso la formazione di un gruppo, a condizione che siano soddisfatti i criteri stabiliti da PEFC a tal fine.
Anche i progetti possono ottenere la certificazione PEFC.

Per ottenere la certificazione della catena di custodia PEFC, le organizzazioni devono gestire il loro sistema in modo appropriato, rispettando ogni singolo requisito della catena di custodia PEFC a loro applicabile.

Il certificato della Catena di Custodia PEFC viene rilasciato alle organizzazioni che sono responsabili della gestione del sistema o all'organizzazione che è legalmente responsabile della gestione del sistema di Catena di Custodia PEFC.

BMC si riserva il diritto di non fornire servizi o mantenere rapporti contrattuali con organizzazioni, né di rilasciare o mantenere il certificato di un'organizzazione le cui attività creino un conflitto di interessi rispetto agli obblighi di BMC nei confronti del titolare dello standard o che, sulla base della sola propria opinione, possano danneggiare negativamente la sua immagine e/o reputazione.

BMC può richiedere l'accesso alle registrazioni relative a materiali e prodotti non legati al PEFC, a condizione che tali informazioni siano rilevanti per confermare la conformità dell'organizzazione ai requisiti di certificazione applicabili.

3. Aggiornamenti.

Tutte le revisioni del presente documento, così come le modifiche agli standard PEFC che hanno implicazioni per la Catena di Custodia PEFC o altri documenti di riferimento applicabili, devono essere comunicate per iscritto al cliente entro 30 giorni solari dall'approvazione.

I clienti certificati prima della data di entrata in vigore di uno standard PEFC o di un documento PEFC applicabile devono garantire la conformità ai requisiti inclusi in questi documenti entro il periodo di transizione ivi specificato.

BMC effettuerà gli audit in base ai periodi di transizione messi a disposizione dal PEFC. Nel caso in cui queste modifiche portino all'emissione di un nuovo certificato, questo verrà rilasciato dopo una valutazione rispetto a questo nuovo standard o documento e una decisione di certificazione positiva.

4. Standard di riferimento.

La certificazione della catena di custodia PEFC si basa sulla conformità ai requisiti stabiliti negli standard PEFC e in altri documenti applicabili, che saranno definiti in base al profilo dell'organizzazione sottoposta a audit, alle materie prime utilizzate, ai sistemi di controllo impiegati, alla tipologia di certificazione, etc.

PRINCIPALI STANDARD DA APPLICARE NELLA CERTIFICAZIONE DELLA CATENA DI CUSTODIA PEFC
Documenti di base per la certificazione della Catena di Custodia.
PEFC ST 2002 "Catena di Custodia dei prodotti forestali e arborei (Requisiti)".
Uso del logo PEFC
PEFC ST 2001 "Regole per l'uso dei marchi PEFC (Requisiti)"

I documenti sopra indicati sono i principali documenti di applicazione per la certificazione della Catena di Custodia PEFC, ma ciò non significa che non ci siano altri documenti che possono essere applicabili in una determinata organizzazione, poiché la maggior parte di questi documenti sono integrati da altri documenti che li supportano o li interpretano.

Le organizzazioni che richiedono la certificazione o che l'hanno già ottenuta hanno la responsabilità finale di essere a conoscenza di tutti i requisiti applicabili e di adattare il proprio sistema per conformarsi ad essi.

5. Valutazione del Sistema di Catena di Custodia PEFC.

Per la certificazione della Catena di Custodia PEFC, si applicano i requisiti stabiliti nei documenti di riferimento e quelli stabiliti da BMC nel presente documento e nel contratto firmato dall'organizzazione che desidera essere certificata o che viene certificata.

Le attività di valutazione comprendono l'implementazione e un audit iniziale della Catena di Custodia PEFC, nonché audit annuali di sorveglianza e un audit di rinnovo alla fine del ciclo di certificazione quinquennale, con la possibilità di altri audit come specificato nel contratto firmato dall'organizzazione che desidera essere certificata o che è già certificata.

BMC ha pubblicato una descrizione più dettagliata del processo di certificazione della catena di custodia PEFC.

6. Richiesta di certificazione

L'organizzazione richiedente deve essere un'entità legalmente costituita. La certificazione PEFC può essere limitata a determinate aree geografiche di operatività dell'organizzazione, siti di attività o linee di prodotto.

La domanda di certificazione deve essere presentata dal potenziale cliente o dai clienti che optano per un audit di ricertificazione nei moduli stabiliti da BMC a tale scopo, che devono includere tutte le informazioni che BMC ritiene rilevanti per un corretto calcolo dei giorni di audit e per l'assegnazione del team di audit.

7. Analisi della Domanda.

Una volta ricevuti questi dati, BMC è in grado di emettere un'offerta di certificazione o ricertificazione o di rifiutare questa possibilità (solo in circostanze particolari o quando si tratta di una domanda che non rientra nell'ambito accreditato).

8. Audit iniziale.

L'audit sarà eseguito secondo i requisiti stabiliti da BMC nelle sue procedure interne ed esaminerà tutti i requisiti dei vari standard e documenti normativi applicabili.

Quando l'organizzazione appalta a terzi attività che rientrano nel campo di applicazione del sistema di gestione della catena di custodia, è responsabilità dell'organizzazione garantire l'accesso del gruppo di audit a questi siti.

BMC valuterà il sistema di Catena di Custodia quando viene implementato dall'organizzazione attraverso accordi di outsourcing/appalto per verificare che tutti i requisiti PEFC applicabili siano soddisfatti.

Al termine dell'audit, l'organizzazione sarà informata dei rilievi rilevati e della loro categoria, nonché della raccomandazione che il Lead Auditor ritiene appropriata in relazione alla certificazione.

Il rapporto finale completo, compresa la classificazione dei rilievi, deve essere presentato all'organizzazione dal team di audit entro otto giorni lavorativi dall'ultimo giorno di audit. Questo rapporto può essere soggetto a modifiche come indicato dal lead auditor durante la riunione di chiusura.

L'organizzazione sottoposta ad audit ha il diritto di fare qualsiasi commento sul rapporto di audit, sul rapporto di non conformità e sulle conclusioni dell'audit e può utilizzare la procedura di appello e reclamo disponibile per i clienti BMC sul sito web www.bmc-italia.it.

Per ogni non conformità maggiore e minore, l'organizzazione deve eseguire un'analisi delle cause, implementare correzioni e azioni correttive, documentando tale attività nei formati propri di BMC..

La scadenza per la chiusura delle Non Conformità Maggiori e Minori è chiaramente indicata nel ciclo di certificazione PEFC pubblicato su www.bmc-italia.it.

Nel caso in cui esistano non conformità minori per le quali l'organizzazione non ha presentato o attuato adeguati piani d'azione correttivi, tali NC minori possono essere riclassificate come NC maggiori.

9. Decisioni di certificazione.

Le decisioni di certificazione non devono in nessun caso essere prese oltre 6 mesi solari dall'ultimo giorno di esecuzione dell'audit..

BMC non rilascia un certificato o revoca la sospensione di un certificato in caso di non conformità maggiori aperte..

BMC si riserva il diritto di ritardare o rinviare la decisione di certificazione quando, a seguito di nuove o ulteriori informazioni portate alla sua attenzione e non precedentemente prese in considerazione nell'audit o nel suo rapporto, vi è la necessità di valutarle al fine di determinare il loro impatto sull'esito della valutazione e sulla decisione di certificazione..

Il certificato è valido per cinque anni. Durante il periodo di validità del certificato, devono essere effettuati audit annuali di sorveglianza. Il certificato può essere riemesso per cicli successivi dopo che è stato effettuato un audit di ricertificazione con decisione positiva.

Dopo una decisione di certificazione positiva, BMC comunicherà l'esito della decisione a PEFC, inviando le informazioni necessarie al database di PEFC, per cui è possibile che le informazioni sullo stato del certificato siano visibili sul sito web di PEFC prima dell'emissione del certificato corrispondente.

Il PEFC genererà un codice di licenza per l'uso del logo, sia sul prodotto che per uso promozionale.

10. Uso de logo PEFC.

Solo le organizzazioni certificate e autorizzate a utilizzare il logo PEFC possono utilizzare i loghi PEFC.

Le regole per il corretto uso dei loghi sul prodotto e per gli usi promozionali sono stabilite da PEFC nel documento PEFC ST 2001 "Regole per l'uso dei loghi PEFC (Requisiti per l'uso dei loghi PEFC)".

Dopo la certificazione, PEFC fornisce all'organizzazione certificata gli strumenti necessari per utilizzare il logo sul prodotto e fuori dal prodotto (a scopo promozionale).

La vendita di prodotti certificati o controllati PEFC deve avvenire con la corretta indicazione della dichiarazione PEFC sui documenti di vendita, sulle fatture, sui documenti di trasporto o su altri documenti, compreso il numero del certificato PEFC.

Nel corso dell'audit, BMC esegue la verifica dell'uso del logo e si riserva il diritto di identificare non conformità relative all'uso improprio del logo PEFC al di fuori del normale processo di audit, avvalendosi delle informazioni portate alla sua attenzione..

11. Mantenimento della certificazione.

Le seguenti condizioni sono necessarie per il mantenimento della certificazione da parte di un'organizzazione certificata:

- a. Rispettare e continuare a rispettare tutte le condizioni BMC e PEFC per il mantenimento della Certificazione;
- b. Rispettare tutti i requisiti di PEFC e BMC per quanto riguarda le dichiarazioni, l'uso dei loghi, dei marchi di certificazione o dei marchi registrati;
- c. Correggere qualsiasi non conformità con i documenti standard PEFC applicabili entro il tempo massimo specificato da BMC;
- d. Correggere eventuali non conformità maggiori entro un termine stabilito dal Lead Auditor, che non deve in nessun caso superare un massimo di tre mesi solari;
- e. Pagare le tasse e i costi specificati entro i termini previsti;
- f. Sottoporsi ad audit di sorveglianza annuale o con qualsiasi altra frequenza, come stabilito da BMC o da PEFC;

BMC esegue gli audit di sorveglianza su base annuale, con la possibilità di stabilire una frequenza inferiore quando le circostanze lo richiedono o quando è richiesto da PEFC o dall'ente di accreditamento..

Per una corretta pianificazione degli audit di sorveglianza e di rinnovo, l'organizzazione deve inviare preventivamente al gruppo di audit una copia aggiornata delle procedure documentate relative alla Catena di Custodia PEFC..

Inoltre, BMC può condurre audit straordinari con breve preavviso o anche audit non annunciati e questi possono essere audit che esulano dal ciclo di certificazione stesso.

12. Modifica dello scopo.

Qualsiasi modifica o estensione del campo di applicazione della certificazione deve essere formalmente richiesta a BMC con una comunicazione scritta debitamente motivata.

Se l'organizzazione passa da un livello individuale a uno multisito o di gruppo, è necessario firmare un nuovo contratto con BMC.

Una modifica dello scopo può essere introdotta a seguito di cambiamenti nella proprietà, nella struttura organizzativa o nel sistema di gestione. La modifica può risultare da una riduzione o da un'estensione del campo di applicazione.

BMC analizzerà la richiesta di modifica e, sulla base della stessa, deciderà le azioni che ritiene necessarie.

La modifica del campo di applicazione diventerà effettiva solo dopo la decisione di certificazione positiva e verrà emesso un nuovo certificato che riflette la modifica del campo di applicazione, mantenendo il periodo di validità del certificato precedente.

Durante il processo di estensione, l'organizzazione si impegna a mantenere le condizioni per la certificazione nel campo di applicazione per il quale è ancora certificata.

13. Sospensioni e revocche dello scopo.

BMC si riserva il diritto di sospendere o annullare un certificato con effetto immediato quando, sulla base della sua sola opinione, l'organizzazione non è in conformità con le condizioni specificate per il mantenimento della certificazione, o quando le vengono presentate prove di un uso improprio del certificato o dei loghi PEFC.

Entro tre (3) mesi dalla riunione di chiusura di un audit di sorveglianza, BMC sospenderà la certificazione quando la decisione di mantenere la certificazione non può essere presa a causa di circostanze al di fuori del controllo di BMC. Tali circostanze al di fuori del controllo di BMC possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'organizzazione del cliente o di altre parti che rendono impossibile l'utilizzo delle evidenze di audit o il ritardo o il rifiuto dell'accettazione da parte del cliente delle non conformità di audit o del rapporto di audit..

BMC sospenderà il certificato nel caso in cui un audit rilevi una o più non conformità maggiori che diano adito a ragionevoli dubbi circa l'introduzione di materiale non certificato o non controllato nella catena di custodia PEFC o nel mercato..

BMC può decidere di sospendere la certificazione derivante dall'esito dell'audit; la rapidità della sospensione è determinata dalla gravità dei rilievi.

Le principali cause di sospensione e cancellazione del certificato sono:

- a. Raccomandazione del team di audit a causa del rilevamento di NC maggiori o di circostanze anomale tali da richiedere una raccomandazione di sospensione o cancellazione del certificato.
- b. L'organizzazione non risponde alle non conformità entro i tempi stabiliti.
- c. L'organizzazione non fissa le date di audit entro le scadenze stabilite.
- d. L'organizzazione non rispetta gli impegni di pagamento.
- e. Si ricevono reclami o si rilevano attività anomale (al di fuori dell'audit stesso) da parte di un cliente certificato PEFC che, dopo un'indagine, portano a questa decisione.
- f. Richiesta di sospensione o cancellazione direttamente dal cliente.

Entro un massimo di tre giorni lavorativi, BMC comunicherà lo stato del certificato a PEFC per l'aggiornamento dei suoi database, indicando la data effettiva della sospensione o della revoca e le relative motivazioni..

BMC invierà una notifica via e-mail alle organizzazioni i cui certificati non sono più validi o sono stati sospesi o revocati.

Nel caso in cui BMC sospenda o revochi il certificato, l'organizzazione si impegna a:

- a. Cessare immediatamente qualsiasi uso del logo PEFC, cessare la vendita di qualsiasi prodotto che sia stato precedentemente contrassegnato o etichettato con i loghi PEFC o fare qualsiasi dichiarazione che implichi che l'organizzazione è conforme ai requisiti della certificazione;
- b. Identificare tutti i clienti esistenti rilevanti e informarli per iscritto, entro tre giorni lavorativi, della sospensione o della revoca del certificato, conservando le registrazioni di tale comunicazione;

- c. Collaborare con BMC e PEFC, consentendo loro di confermare il rispetto degli obblighi individuati nei paragrafi precedenti.

Inoltre, in caso di revoca del certificato, l'organizzazione si impegna a:

- a. Restituire l'originale del certificato a BMC e distruggere qualsiasi copia fisica o elettronica in suo possesso;
- b. Cessare l'uso del nome PEFC, sia in sigle, loghi, marchi di certificazione o marchi di fabbrica sui propri prodotti, documenti, materiali pubblicitari o di marketing.

BMC può ripristinare la certificazione dopo la sospensione quando tutte le non conformità maggiori sono state effettivamente corrette e quando BMC è stato in grado di verificarne la chiusura, attraverso mezzi appropriati, che possono includere un audit straordinario di follow-up, che deve avere luogo entro il tempo massimo consentito dopo la sospensione.

Il periodo massimo di sospensione di un certificato è di sei (6) mesi. Trascorso tale periodo, BMC revocherà il certificato.

Nel caso in cui l'organizzazione chieda il ripristino del certificato entro sei (6) mesi dalla sospensione, l'organizzazione deve dimostrare di aver risolto adeguatamente la causa della sospensione e deve talvolta sottoporsi a un audit straordinario da parte di BMC, soprattutto nel caso di sospensioni dovute al rilevamento di non conformità maggiori.

Una volta ripristinata la certificazione dopo la sospensione, con lo stesso campo di applicazione della certificazione o con una riduzione del campo di applicazione della certificazione, BMC apporterà tutte le modifiche necessarie ai documenti formali di certificazione, nonché ai documenti di informazione pubblica e alle autorizzazioni per l'uso dei loghi PEFC.

L'organizzazione può richiedere la cessazione della certificazione in qualsiasi momento durante il ciclo di certificazione. La richiesta deve essere fatta per iscritto e prima della cancellazione definitiva del certificato, BMC contatterà telefonicamente l'organizzazione richiedente.

BMC ha una politica di sospensioni, revoche e riduzioni del campo di applicazione pubblicata sul sito web www.bmc-italia.it che si applicherà all'utente se ha o ha avuto un certificato rilasciato da BMC.

14. Ricorsi, reclami e richieste di risarcimento.

I reclami e le richieste di risarcimento inviate a BMC possono riguardare il servizio fornito da BMC o dalle organizzazioni certificate Catena di Custodia PEFC da BMC, e devono essere presentati dai clienti o da altre parti interessate come indicato su www.bmc-italia.it.

BMC prenderà in considerazione come appello qualsiasi reclamo presentato dall'organizzazione certificata o richiedente la certificazione in merito alla sua decisione di certificazione.

La gestione dei ricorsi e dei reclami è puntualmente definita sul sito web di BMC.

Nel caso in cui l'organizzazione reclamante ritenga che il proprio reclamo o ricorso non sia stato adeguatamente risolto attraverso i processi di BMC, può ricorrere direttamente a PEFC o all'ente di accreditamento ENAC.

15. Informazioni Pubbliche.

BMC comunicherà a PEFC le informazioni richieste da PEFC per il suo database sulle aziende certificate, disponibile sul sito www.pefc.org. Queste informazioni sono disponibili pubblicamente.

Anche BMC dispone di un motore di ricerca dei certificati sul proprio sito web, dove è possibile verificare lo stato di validità del proprio certificato, il codice del certificato, lo scopo del certificato e un link che conduce direttamente al database PEFC su www.pefc.org.

16. Condizioni economiche.

Il processo di certificazione prevede il pagamento degli importi associati alla fornitura del servizio delle diverse attività di valutazione e delle attività complementari incluse nell'offerta di certificazione inviata al cliente o al potenziale cliente, in cui sono dettagliati gli importi e le condizioni di pagamento per ciascuna delle attività svolte o da svolgere da parte di BMC.

Inoltre, PEFC riscuoterà le tasse relative alla licenza PEFC che, a seconda del Paese, saranno riscosse direttamente dall'iniziativa nazionale (in caso di PEFC Spagna) o da BMC per il successivo pagamento a PEFC (in caso di PEFC Italia, ad esempio).

BMC si riserva il diritto di subordinare l'emissione del Certificato di Conformità alla verifica del pagamento delle fatture relative al processo di valutazione e dei diritti PEFC.

Il BMC si riserva il diritto di sospendere o revocare il Certificato, in qualsiasi fase del processo di certificazione, se gli obblighi finanziari dell'organizzazione nei confronti di BMC non vengono saldati entro i termini stabiliti, senza pregiudicare l'uso di altri mezzi legali a sua disposizione..

BMC può, in qualsiasi fase del processo di certificazione, richiedere pagamenti anticipati per le attività di certificazione da svolgere.

Per ulteriori informazioni sulle tariffe applicate da BMC, contattateci tramite il nostro sito web. www.bmc-italia.it.

17. Fonti di reddito e di finanziamento di BMC.

BMC, in quanto organismo di certificazione, ricava tutte le sue entrate da fonti legate alla propria attività e tali fonti sono:

- a. Esecuzione di audit di terza parte (audit di certificazione) sia per i sistemi di gestione che per le certificazioni di prodotto; nonché la gestione dei cicli di certificazione, compresa l'emissione di certificati (quando applicabile), l'esecuzione di audit straordinari (quando applicabile), l'emissione di certificati in diverse lingue e altre attività relative alla gestione del ciclo di certificazione stesso.
- b. Esecuzione di audit di seconda parte (audit dei fornitori) in cui BMC esegue valutazioni dei fornitori del cliente che commissiona l'esecuzione di tali audit.
- c. Corsi di formazione a chiamata aperta in cui possono essere rilasciati o meno dei certificati.

BMC presenta annualmente all'Organismo per l'Indipendenza e l'Imparzialità informazioni contabili sulle proprie attività, che vengono esaminate e valutate per garantire che il suo status non dia luogo a conflitti di interesse nella fornitura di

servizi di certificazione sia per i sistemi di gestione che per la certificazione di prodotto, compresa la certificazione della Catena di Custodia PEFC.